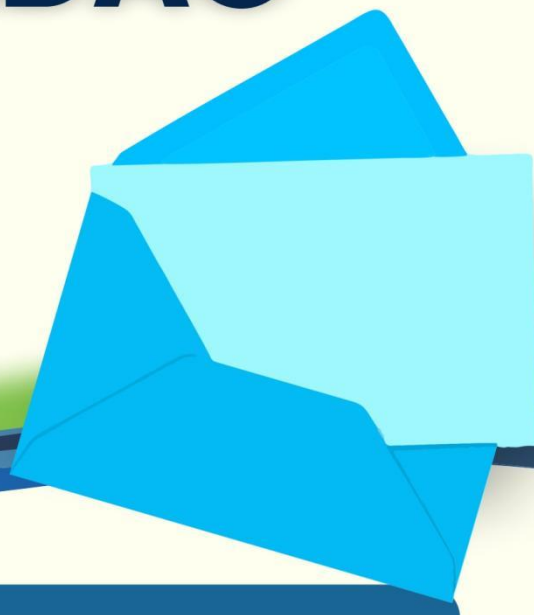




P R E F E I T U R A D E
**Alto Alegre
do Pindaré**
Juntos para *fazer muito mais*

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE BARRA DO CORDA

Endereço: Avenida João XXII, nº 65, Centro.

CNPJ: 01.612.832/0001-21

Contato: (99) 3664-1267

Email: atendimento@altoalegredopindare.ma.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

Site oficial: www.altoalegredopindare.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

SECRETARIA DE AGRICULTURA

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
E CIDADANIA**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA,
SERVIÇOS URBANOS, OBRAS E TRANSP**

SECRETARIA DE TRANSPORTE

SECRETARIA DE CULTURA

ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av João XXIII – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av João XXIII – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av João XXIII – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av João XXIII – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h



ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Rio Branco, s/n – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 99705-6509

Email: educa.pmaap@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Rio Branco, s/n – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98401-1858

Email: jamaria9@outlook.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h



ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Nova, S/N – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS URBANOS, OBRAS E TRANSPORTES

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Presidente Médice, S/N – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 3664-1267

Email: rsilvaphi@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

Planejamento, execução, projeto, regulamentação, operação e fiscalização de trânsito de veículos, de pedestres e de animais e o desenvolvimento da circulação e da segurança de ciclistas no âmbito de sua circunscrição

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Nova, S/N – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98516-5478

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Profeta Isaías, s/n - Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98433-3439

Email: ambientealtoalegre@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Planejamento, programação e execução, organização e controle de políticas públicas agrícolas;
- Apoio ao produtor rural com suporte à elaboração de projetos agrícolas;
- demais serviços correlacionados à agricultura.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Nova, s/n – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98561-0113

Email: ramiromonteiro199@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Profeta Isaías, s/n – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98595-0253

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h



ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão;

- Folha de Pagamento;
- Controle de Frequência;
- Gestão de Benefícios;
- Contracheques;
- Outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Profeta Isaías, s/n – Centro, Alto Alegre do Pindaré - MA

Telefone: (98) 98595-0253

Email: pmaap.pmaap01@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 8h às 14h